

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PLATAFORMA FISCALIZE.IO**

### **1. INTRODUÇÃO E COMPROMISSO**

Esta Política de Privacidade demonstra o compromisso da

**ORN SPACE LTDA** ("Orn Space") com a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados em sua plataforma Fiscalize.io ("Plataforma"). O documento descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados de nossos Usuários, em total conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Ao aceitar esta Política, o Usuário declara que leu e consentiu com todo o seu conteúdo, validando as cláusulas para que tenham pleno vigor. A continuidade do uso da Plataforma após qualquer atualização significará a aceitação das novas condições.

### **2. DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUAS FINALIDADES**

Para a prestação dos nossos serviços, coletamos os seguintes dados pessoais:

- **Informações de Cadastro e Contato:** Nome, e-mail e cargo.
- **Dados de Uso da Plataforma:** Registros de acesso (logs), localização geográfica, informações sobre o dispositivo (sistema operacional, navegador) e os arquivos enviados pelo Usuário (como fotos de campo e relatórios).

Estes dados são essenciais e são utilizados para as seguintes finalidades:

- **Prestação dos Serviços:** Viabilizar o acesso e o uso de todas as funcionalidades da Plataforma.
- **Segurança e Rastreabilidade:** Garantir a segurança da Plataforma e permitir a rastreabilidade das ações realizadas pelo Usuário.
- **Melhoria e Análise:** Gerar relatórios analíticos e operacionais para compreender o uso dos serviços e promover melhorias constantes.
- **Comunicações:** Enviar comunicações técnicas, administrativas e institucionais indispensáveis ao uso da Plataforma.

### **3. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO**

Todo tratamento de dados realizado pela Orn Space está fundamentado em uma base legal prevista na LGPD, incluindo:

- **Execução de Contrato:** Para prestar os serviços contratados pelo Usuário.

- **Cumprimento de Obrigação Legal:** Para atender a exigências legais, como o armazenamento de logs de acesso por 6 meses.
- **Legítimo Interesse:** Para aprimorar a segurança e a usabilidade de nossos serviços.
- **Consentimento:** Para o envio de comunicações de marketing ou outras finalidades opcionais, sempre com a possibilidade de revogação.

#### 4. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Utilizamos cookies essenciais para o funcionamento da Plataforma, cookies analíticos para melhorar a experiência de navegação e cookies de terceiros para integração com serviços externos. O Usuário pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente em seu navegador ou no painel de privacidade disponível em nosso site.

#### 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Orn Space poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, sempre de forma segura e transparente, nas seguintes hipóteses:

- **Provedores e Parceiros:** Com provedores de infraestrutura em nuvem (como AWS), ferramentas de e-mail e parceiros de análise, observando sempre os princípios da minimização e necessidade.
- **Autoridades Públicas:** Com autoridades judiciais, policiais ou governamentais, mediante ordem judicial ou obrigação legal.

#### 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais podem ser processados em servidores localizados fora do Brasil, como nos Estados Unidos. Nesses casos, a Orn Space adota salvaguardas contratuais e técnicas para garantir que os dados recebam o mesmo nível de proteção exigido pela legislação brasileira.

#### 7. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender a exigências legais.

- **Logs de Acesso:** Armazenados por 6 meses.
- **Dados Operacionais da Conta:** Mantidos por até 5 anos após o encerramento da relação contratual, para fins de segurança e auditoria.
- **Dados para Marketing:** Mantidos até que o Usuário revogue seu consentimento.

Após os prazos de retenção, os dados são eliminados de forma segura ou devidamente anonimizados.

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

O Usuário, como titular dos dados, pode exercer seus direitos a qualquer momento. Estes direitos incluem a confirmação da existência do tratamento, acesso aos dados, correção, portabilidade, eliminação, oposição ou revogação do consentimento.

As solicitações devem ser enviadas para o e-mail: **contato@ornspace.com**. O prazo para resposta é de até 15 dias úteis.

## **9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Aplicamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo criptografia, controle de acesso restrito, autenticação de dois fatores, backups regulares e auditorias. Essas práticas visam prevenir acessos não autorizados, vazamentos e outros incidentes de segurança.

## **10. CAPACIDADE LEGAL E DADOS DE MENORES**

A Plataforma Fiscalize.io não é direcionada a menores de 18 anos. Não realizamos intencionalmente o tratamento de dados de crianças ou adolescentes e, caso ocorra, será feito apenas com o consentimento específico e em destaque dos pais ou responsáveis legais.

## **11. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta política poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos serviços ou alterações na legislação. Notificaremos os usuários por e-mail ou por meio de avisos na própria Plataforma sempre que houver alterações relevantes. A data da última modificação será sempre indicada no topo deste documento.

## **12. CONTATO**

Para questões relacionadas a esta Política de Privacidade ou para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: **contato@ornspace.com**.

**Última atualização: 17 de julho de 2025**